

Bezwaar factuur nr 1084764/201108031

Geachte mevrouw Van der Pluijm,

U heeft aan de erven Koerthalzen een declaratie gestuurd met hierin een bedrag groot € 2.094,40 te weten een factuur d.d. 29-12-2011 nr 1084764/201108031 van uw kantoor t.b.v. het beheer van de Derdengeldrekening over de periode 2007 t/m 2011.

Hierbij deel ik u mede dat ik niet akkoord ga met uw declaratie. Ik zal hieronder mijn motivatie uiteenzetten.

Ten eerste kan het niet zo zijn dat voor het beheer van een rekening het exorbitante tarief van € 215 respectievelijk € 235 per uur wordt gerekend. U hanteert hier een tarief dat ver buiten elke proportie ligt voor het soort werkzaamheden. Dit is ongebruikelijk en ongepast.

Daarnaast tel ik 101 boekingen waar u 8 uur aan besteed zou hebben in de loop der jaren. Dit is een excessief hoog aantal uren voor de opgevoerde boekingen. Tevens stel ik vast dat een boeking ca € 20,- per stuk kost incl. BTW. U declareert een veel te hoog bedrag.

Ten tweede accepteer ik geen facturen over voorgaande jaren, terwijl er in die jaren ook al door de erven facturen aan uw kantoor zijn voldaan over werkzaamheden in die periode. Facturen sturen over werkzaamheden uit het verre verleden is geen algemeen geaccepteerde gang van zaken. U bejegent ons hierdoor op on gepaste wijze.

Ten derde accepteer ik geen facturen zonder een duidelijke en volledige urenverantwoording; een deugdelijke urenverantwoording voorleggen aan cliënten is in uw branche geen ongewone zaak. Ik constateer dat uw urenverantwoording ontbreekt.

Voor de vier boekingen die door uw kantoor verwerkt zijn in 2011 stel ik voor dat u een bedrag van € 50,- excl BTW in rekening brengt. Dit zou ruim voldoende moeten zijn voor het verwerken van deze boekingen die een administratieve kracht binnen 20 minuten kan uitvoeren.

Ik wijs u er op dat de heer XXX ook akkoord dient te gaan,
dus raad ik u aan met hem hierover in contact te treden.

Met vriendelijke groet,

de heer B Koerthalzen